

Algemene Voorwaarden B-BOX

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** B-BOX, gevestigd te Boerfinne 3, 9064 DG Aldtsjerk, KvK 97045802, BTW-nummer NL005246146B91.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen ondernemer en consument met betrekking tot producten aangeboden via www.b-box.nu.
4. **Producten:** alle goederen die via de webshop van B-BOX worden aangeboden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten.

Artikel 4 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en **inclusief btw**, tenzij anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.
3. De ondernemer is niet gebonden aan prijsfouten die het gevolg zijn van technische of administratieve vergissingen.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling kan worden verricht via de op de website aangeboden betaalmethoden.
2. De bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld betaling bij afhalen).

Artikel 7 Levering

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
2. De aangegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst van het product** zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Na herroeping dient het product binnen 14 dagen retour te worden gezonden.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
- Gepersonaliseerde producten;
- Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd indien de verzegeling is verbroken.

Artikel 10 Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Eventuele gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld via info@b-box.nu.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 12 Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@b-box.nu.
2. De ondernemer zal klachten binnen 14 dagen beantwoorden.

Artikel 13 Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien hij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 Contactgegevens

B-BOX

Boerfinne 3

9064 DG Aldtsjerk

E-mail: info@b-box.nu

Telefoon: 06-30207592

KvK: 97045802

BTW: NL005246146B91